



From the soil to the market

Política de Responsabilidad Empresarial Social

Las empresas del Grupo DAABON, a través de esta declaración, trazan y emiten su Política de Responsabilidad Social Empresarial, enmarcada en la legislación colombiana, los principios y valores declarados por el Grupo - respeto, responsabilidad, eficiencia, equidad, lealtad, solidaridad y liderazgo-, que son la base de su objetivo misional.

Queda así establecido:

1. Toda persona o comunidad, que de una u otra forma reciba influencia de las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo DAABON es sujeto de atención especial por parte de las dependencias encargadas de los programas de Responsabilidad Social Empresarial; haciendo lo máximo posible para que el accionar de las Compañías se traduzca en oportunidad de desarrollo, acompañamiento, transferencia de conocimiento, apoyo técnico y, en general, en una experiencia de buena vecindad.
 2. Siempre que el caso se presente, reconocerán la legitimidad de las autoridades cívicas o tradicionales, líderes, representantes legales; entre otras figuras representativas, que las comunidades y sus organizaciones asuman como interlocutores válidos para el diálogo, la concertación, la negociación y cualquier otro mecanismo que brinde la posibilidad de interacción.
 3. A través de su Sistema de Quejas y Reclamos, ponen a disposición un procedimiento idóneo que facilita la comunicación en doble vía y de manera directa, con personas, organizaciones e instituciones interesadas en establecer contacto con las Compañías, independientemente de sus motivaciones.
 4. Harán el máximo esfuerzo posible para que sus relaciones con las comunidades o personas que reciban su influencia estén mediadas por un diálogo franco, en un lenguaje compartido, en los espacios y tiempos que las partes consideren apropiados.
-



From the soil to the market

La anterior declaración es de obligatorio cumplimiento para todos quienes conforman el equipo técnico y administrativo de cada una de las empresas que hacen parte del Grupo DAABON

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Germán Zapata".

GERMÁN ZAPATA HURTADO

Vicepresidente Ejecutivo
DAABON